

FIKSUVESI-ETÄSEURANTAPALVELUN YLEISET EHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Envera Oy:n ("Envera") Fiksuvesi-etäseurantapalvelun toimituksiin asiakkaille, jollei erikseen ole toisin ilmoitettu tai sovittu.

Käyttönoton edellytykset ja laitteiston asennus

Palvelun edellyttämän Fiksuvesi-etäseurantalaiteiston käyttöönotto edellyttää, että vesimittari on helposti luettavissa, mittaritila on kuiva ja vesimittarin yläpuolella on vähintään 15cm tyhjää tilaa. Mittaritilassa, enintään 5m etäisyydellä vesimittarista tulee olla pistorasia, josta etäseurantalaite saa sähkönsä.

Ellei muuta ole sovittu, asiakas vastaa laitteiston asennuksesta Enveran asennusohjeiden mukaan.

Palvelun sisältö ja raportointi

Enveran etäseurantalaiteisto digitalisoi vesimittarin lukemat Enveran järjestelmään ja toimittaa etäseurantapalvelun kautta raportit yhteisesti sovitusti. Mahdollinen tiedon tarkempi analyysi ongelma- tai muissa tilanteissa on erikseen laskutettavaa työtä. Envera ei vastaa luettavien mittareiden luotettavuudesta, kalibroinnista tai mittarivirheestä johtuvista virheistä raportoinnissa. Envera pyrkii varmistamaan että palvelu olisi asiakkaan käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Envera ei kuitenkaan vastaa palvelun keskeytyksettömästä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta.

Envera saa käyttää laitteiston ja järjestelmänsä tuottamaa ja niihin vietyä tietoa sekä asiakkaan palautetta ja parannusehdotuksia ilman korvausta esim. kehittääkseen tuotteitaan ja palveluitaan sekä muutoinkin, edellyttäen että asiakkaan nimeä ei ilmaista eikä paljasteta

Laitteiston ja palvelun omistusoikeus, siirtäminen, muutokset ja huoltaminen

Etäseurantalaiteisto, palvelu ja sen toteuttamiseksi tarpeelliset tietokannat ja materiaali ja niihin liittyvät oikeudet ovat Enveran omaisuutta. Asiakas vastaa siitä, ettei laitteistolle aiheudu vahinkoa ja että sitä ei muuteta tai poisteta asennuspaikastaan eikä asenneta muuhun kuin sovittuun asennusosoitteeseen ilman Enveran kirjallista lupaa.

Envera tekee tarvittaessa laitteistoon ja ohjelmistoihin muutoksia, jotka ovat tarpeellisia palvelun takaamiseksi tai parantamiseksi. Envera vastaa laitteiston normaalista toimivuudesta sekä huollosta osana palvelua. Asiakas on velvollinen järjestämään Enveralle ja/tai sen alihankkijoille tarpeellisen pääsyn asennustiloihin.

Palvelu toteutetaan yleisiä tietoverkkoja käyttäen. Envera ilmoittaa asiakkaalle, mikäli palvelu on joltain osin tilapäisesti pois käytöstä tai ei toimi korjaustoimien, päivityksen, ylläpidon tai Enverasta riippumattomien tekijöiden, kuten tietoverkkojen toimimattomuuden vuoksi. Asiakas hyväksyy tällaiset käyttökatkokset. Mikäli palvelussa on ongelmia, Envera sitoutuu korjaamaan palvelun mahdollisimman pian ja palauttamaan palvelun käyttöön heti, kun ilmenneet ongelmat sen sallivat.

Sopimuksen päätyminen ja laitteiston palauttaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja kumpikin osapuoli voi irtisanoa sen sopimuksessa sovitulla irtisanomisajalla. Sopimus tulee irtisanoa sähköpostilla tai muutoin kirjallisesti.

Sopijapuoli on oikeutettu purkamaan tämän Sopimuksen välittömästi, jos toinen osapuoli asetetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai syyllistyy sopimusrikkomukseen eikä neljäntoista (14) päivän kuluessa toisen osapuolen huomautuksesta korjaa rikkomustaan.

Halutessaan irtisanoa sopimuksen asiakkaan tulee ilmoittaa siitä Enveran asiakaspalveluun ja palauttaa toimintakuntoinen etäseurantalaiteisto Enveralle asiakaspalautuksena irtisanomisajan puitteissa. Mikäli etäseurantalaiteistoa ei ole palautettu edellä mainitun mukaisesti, sopimuksen voimassaolo jatkuu.

Sopimuksen siirtäminen

Enveralla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset vastuut ja velvollisuudet sekä sopimus siinä tapauksessa, että Envera tai sen liiketoiminta siirretään toiselle yhtiölle kaupan, liiketoimintasiirron, sulautumisen tai jakautumisen seurauksena tai muuhun niihin verrattavan järjestelyn seurauksena.

Vastuunrajoitus

Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Osapuolten vastuu vahingoista on rajoitettu palvelusta viimeisen 12 kuukauden aikana veloitettuihin maksuihin. Näitä rajoituksia ei sovelleta, mikäli osapuoli on menetellyt törkeän huolimattomasti tai aiheuttanut tahallista vahinkoa.

Riitaisuudet

Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan hyvässä hengessä ja sovinnollisesti, ellei tämä onnistu, riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä asteena.